

قرارداد

بین

پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات

و

سازمان خصوصی سازی

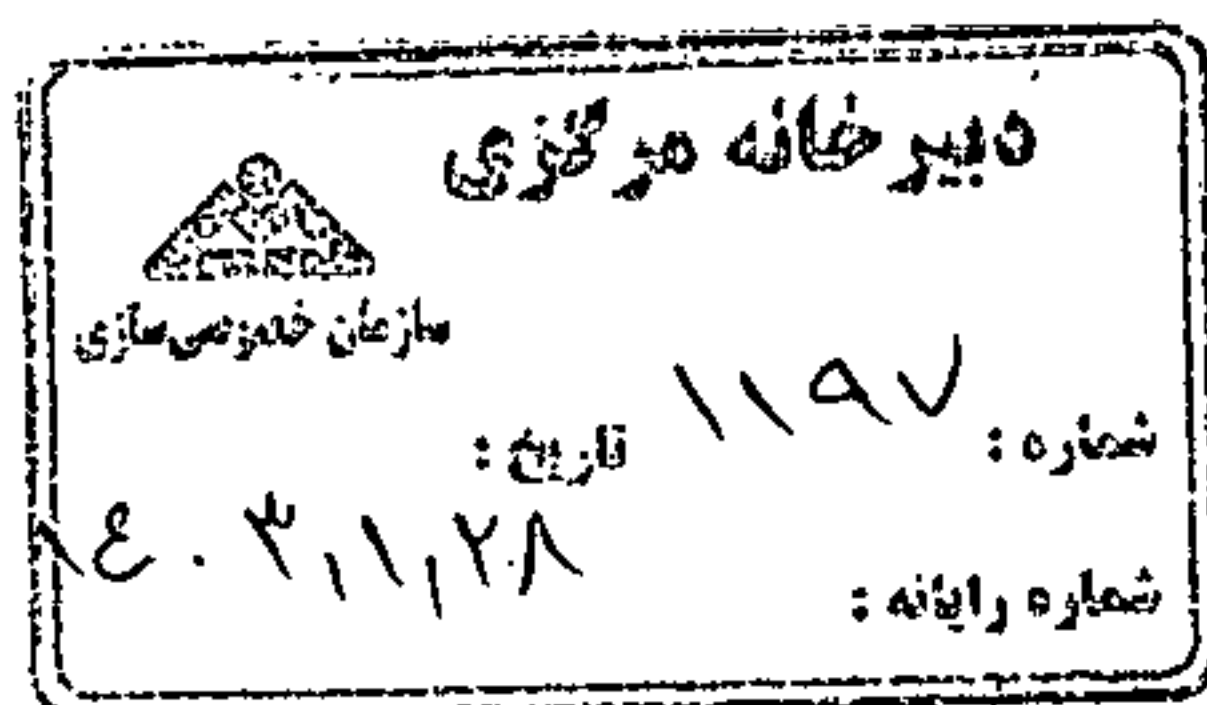
برای

" ارائه خدمات میزبانی سازمان خصوصی سازی "
(Co-location)

۲۲۴۳۹ - ۵/۵ پ

شماره :

تاریخ : ۱۳۸۲/۱۲/۱۴



۲۲۴۳۹ / ۵ - پ
۱۴.۲ / ۱۲ - ۲۸

فهرست مندرجات

مقدمه

- ماده ۱ - موضوع ، محدوده و اسناد قرارداد
- ماده ۲ - مدت قرارداد
- ماده ۳ - مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت
- ماده ۴ - نحوه ارتباط طرفین قرارداد
- ماده ۵ - تعهدات پژوهشگاه
- ماده ۶ - تعهدات " طرف قرارداد "
- ماده ۷ - نظارت بر حسن اجرای قرارداد
- ماده ۸ - حوادث غیر مترقبه
- ماده ۹ - وجه التزام عدم پرداخت بهای قرارداد
- ماده ۱۰ - موارد فسخ
- ماده ۱۱ - افزایش یا کاهش موضوع قرارداد
- ماده ۱۲ - مرجع حل اختلاف
- ماده ۱۳ - نسخ قرارداد



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
پژوهشگاه ارتباطات
و فناوری اطلاعات



شماره: ۲۲۴۳۹-۱۵
تاریخ: ۲۸/۱۲/۱۴۰۲
پوست:

“قرارداد”

این قرارداد بر اساس مجوز شماره ۱۵۸۰۵ مورخ ۱۴۰۲/۰۹/۲۱ در تاریخ ۱۴۰۲/۰۰/۰۰ بین پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات به کد اقتصادی ۴۱۱۱۳۷۳۴۹۱۹۷ و شناسه ملی ۱۴۰۰۳۰۱۴۱۶۲ و کدپستی ۱۴۳۹۹۵۵۴۷۱ و شماره تماس ۰۲۱-۸۵۶۶۶ به نمایندگی آقای سید محمد رضوی زاده رئیس پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات که اختصاراً در این قرارداد «پژوهشگاه» نامیده می‌شود از یک طرف و «سازمان خصوصی سازی» به نمایندگی آقای میثم پیله فروش سرپرست سازمان خصوصی سازی و آقای سید محمد حسینی عضو هیات عامل به نمایندگی از هیات عامل که صاحبان امضای مجاز می‌باشند به شناسه ملی ۱۴۰۰۰۲۸۶۸۳۰ و با کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۱۶۹۴۳۹۷ به نشانی: تهران- شهرک قدس- فاز یک- خیابان ایران زمین- خیابان مهستان- پلاک ۱۵- و کد پستی ۱۴۶۵۸۳۱۱۲۵ تلفن ۰۲۱۸۸۰۸۹۹۰۱ که اختصاراً در این قرارداد «طرف قرارداد» نامیده می‌شود از طرف دیگر در محل اقامتگاه پژوهشگاه، به شرح زیر منعقد گردید و برای طرفین تعهدآور و لازم الاجرا می‌باشد.

ماده یک - موضوع، محدوده و اسناد قرارداد

- ۱-۱ موضوع قرارداد عبارت است از «ارائه خدمات میزبانی سازمان خصوصی سازی Co-location» مطابق با تقاضای «طرف قرارداد» توسط پژوهشگاه بر اساس مندرجات پیوست قرارداد که جزء لاینفک این قرارداد می‌باشد و ضمن حصول علم تفصیلی به قبول بدون قید و شرط و تایید «طرف قرارداد» نیز رسیده، به انجام خواهد رسید.
- ۱-۲ قلمرو مکانی مجوز محدود به کشور جمهوری اسلامی ایران بوده و هرگونه فعالیت مرتبط با این قرارداد در خارج از ایران نیازمند اخذ مجوز قبلی و کتبی پژوهشگاه است.
- ۱-۳ اسناد قرارداد عبارتند از:
 - ۱-۳-۱- قرارداد حاضر
 - ۱-۳-۲- شرح خدمات (پیوست ۱)
 - ۱-۳-۳- شرایط اختصاصی (پیوست ۲)
 - ۱-۳-۴- پیمان منع افشای اطلاعات (پیوست ۳)
 - ۱-۳-۵- توافق نامه سطح خدمات (SLA) مطابق مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۱۷۷ مورخ ۱۳۹۲/۰۸/۱۲ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات (پیوست ۴)

تبصره ۱: در صورت مغایرت مفاد قرارداد با پیوست های قرارداد نظر پژوهشگاه ملاک عمل می‌باشد.

ماده دو - مدت قرارداد

مدت این قرارداد از تاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۰۱ آغاز و در پایان ۳۶۵ روز خاتمه می‌یابد.

نشانی: انتهای کارگر شمالی - کدپستی: ۱۴۳۹۹۵۵۹۵۶ - تلفن گویا: ۸۵۶۶۶ - فکس: ۸۸۶۳۰۳۵۱

- ۵-۵- تخصیص یک عدد شناسه فیزیکی (IP address) بدون شرط بوده و ارائه بیش از آن به درخواست " طرف قرارداد" و تنها منوط به تایید آن توسط پژوهشگاه می باشد.
- ۵-۶- پژوهشگاه هیچگونه مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از نرم افزارها، کلیه application و یا برنامه های مورد استفاده " طرف قرارداد " ندارد.
- ۵-۷- پژوهشگاه هیچگونه مسئولیتی نسبت به امنیت تبادل داده ما بین " طرف قرارداد " و سرورهای خود ندارد.
- ۵-۸- پژوهشگاه هیچگونه مسئولیتی نسبت به در اختیار گرفتن کلمه عبور سرویس های " طرف قرارداد "، توسط اشخاص ثالث ندارد.
- ۵-۹- پژوهشگاه موظف به رعایت محرمانگی کلیه داده ها و نرم افزارهای موجود در سرویس " طرف قرارداد " می باشد و همچنین آنها در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد.
- ۵-۱۰- پژوهشگاه نسبت به اموری که در حیطه مسئولیت " طرف قرارداد " از لحاظ نگهداری امنیت حساب خود می باشد هیچگونه مسئولیتی ندارد.

تبصره ۲: توافق نامه ی سطح خدمات (SLA) مطابق مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۱۷۷ مورخ ۱۳۹۲/۰۸/۱۲ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات که به پیوست قرارداد می باشد که ملاک عمل خواهد بود.

ماده شش - تعهدات " طرف قرارداد "

۱. " طرف قرارداد " متعهد است صورتحساب صادره مطابق با ماده ۳ قرارداد را حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز کاری پرداخت نماید.
۲. " طرف قرارداد " متعهد است از انجام هرگونه اقدامی که موجب اختلال عمدی یا سهوی در شبکه ارتباطی و زیرساخت مرکز داده پژوهشگاه می شود خودداری نماید.
۳. در سرویس colocation " طرف قرارداد " متعهد است حداکثر ظرف ۷ روز کاری پس از پایان مدت قرارداد نسبت به خالی کردن فضای مورد اجاره اقدام نماید و پس از این مدت هیچگونه مسئولیتی بر عهده پژوهشگاه نمی باشد.
۴. " طرف قرارداد " هیچگونه حقی در بهره برداری از زیرساخت و تجهیزات در مرکز داده پژوهشگاه جهت استخراج ارزشهای دیجیتال (ماینینگ) ندارد در غیر این صورت هرگونه مسولیت مترتبه بر عهده طرف قرارداد مستقر خواهد بود.
۵. " طرف قرارداد " حق واگذاری حقوق و تعهدات ناشی از این قرارداد را با هرعنوان و در قالب هریک از عقود معین و نامعین از قبیل وکالت، حق العمل کاری یا نمایندگی و امثالهم جزاً و کلاً به غیر ندارد مگر با موافقت کتبی پژوهشگاه. در هر حال مسئولیت هرگونه استفاده غیرقانونی و غیرمجاز از موضوع قرارداد به عهده " طرف قرارداد " می باشد.
۶. " طرف قرارداد " متعهد به رعایت کلیه قوانین جمهوری اسلامی ایران می باشد و هرگونه مسئولیت ناشی از عدم رعایت قوانین فوق توسط " طرف قرارداد " و یا کاربران وی به عهده " طرف قرارداد " بوده و پژوهشگاه هیچگونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.
۷. " طرف قرارداد " متعهد می گردد مبالغ قرارداد را در مواعد مندرج در ماده ۳ قرارداد پرداخت نماید و رسید آن را به پژوهشگاه ارائه نماید بدیهی است ملاک پرداخت وجه از سوی " طرف قرارداد " ، ارائه رسید بانکی واریز وجه به حساب پژوهشگاه مطابق ماده ۳ قرارداد خواهد بود. " طرف قرارداد " متعهد به رعایت کلیه قوانین مخابراتی و مقررات



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

پژوهشگاه ارتباطات

و فناوری اطلاعات ITRC



شماره: ۲۲۴۳۹ / ۵ / ب

تاریخ: ۲۸.۱۲.۱۴۰۱

پوست:

و مصوبات مربوط به موضوع قرارداد، چه در زمان انعقاد قرارداد جریان دارد چه در طول مدت قرارداد تعیین و از سوی مراجع ذیصلاح تصویب می گردد، خواهد بود و مسئولیت هرگونه استنکاف و تعدی از آنها بر عهده طرف قرارداد می باشد.

۸. " طرف قرارداد " اقرار دارد تمامی حقوق مربوط به مالکیت فکری و معنوی مربوط به موضوع قرارداد از هر حیث متعلق به پژوهشگاه می باشد و صرفاً بر اساس این قرارداد " طرف قرارداد " محق انتفاع از فضا و بسترهای لازم برای موضوع قرارداد می باشد و در هر صورت برای " طرف قرارداد " حق دیگری ایجاد نمی شود و طرف قرارداد حق هرگونه ادعا یا اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید.

۹. اطلاعات و اسناد و مدارکی که به منظور اجرای قرارداد از سوی پژوهشگاه در اختیار " طرف قرارداد " قرارگیرد متعلق به پژوهشگاه بوده و " طرف قرارداد " و کارکنان وی می بایست همواره آنها را محرمانه تلقی و در حفظ و نگهداری و اعاده به موقع آن متعهد می باشد.

۱۰. " طرف قرارداد " حق اشاعه مطالبی که موجب تخریب یا تضییع حقوق پژوهشگاه یا اشخاص حقیقی و یا حقوقی ثالث گردد را ندارد و مسئولیت عدم رعایت این بند مستقیماً بر عهده " طرف قرارداد " بوده و پژوهشگاه هیچگونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت در صورت وقوع هر موردی از این قبیل سبب ایجاد حق فسخ برای پژوهشگاه با تشخیص پژوهشگاه می باشد که در این صورت خدمات موضوع قرارداد قطع و مراتب به صورت کتبی بدون نیاز به رعایت هرگونه تشریفات به طرف قرارداد ابلاغ و در صورت اقدام " طرف قرارداد " به نحوی که شرایط صدر این بند را ایجاد نماید، به منزله عدول از تعهدات قراردادی خود در مقابل پژوهشگاه تلقی و متعهد به جبران خسارات وارده به پژوهشگاه می باشد و طرف قرارداد نسبت به پژوهشگاه در خصوص ایام و میزان استفاده از خدمات موضوع قرارداد تا زمان فسخ، مدیون و متعهد به پرداخت بهای آن به پژوهشگاه می باشد که در این خصوص نظر پژوهشگاه برای طرف قرارداد مطاع می باشد.

۱۱. طرف قرارداد اقرار دارد که از کلیه قوانین و مقررات مربوطه از قبیل حوادث ناشی از کار، قانون کار، بیمه تامین اجتماعی، مالیات و عوارض قانونی، آیین نامه های بهداشتی و ایمنی از هر حیث مربوط به موضوع قرارداد اطلاع و آگاهی کامل دارد و متعهد به رعایت آنها می باشد و در هر صورت مسئولیتی متوجه پژوهشگاه نخواهد بود.

۱۲. طرف قرارداد متعهد است کلیه مسئولیت های مرتبط با کارکنان و تابعین طرف قرارداد بر عهده وی بوده و چنانچه کارکنان، نماینده و یا هر شخص منتسب به طرف قرارداد سبب ورود هر نوع خسارت به پژوهشگاه، کارکنان و تابعین و منسوبین به پژوهشگاه شود به استناد ماده ۱۲ قانون مسئولیت مدنی، راساً کلیه مسئولیت ها را پذیرا باشد و نسبت به جبران خسارات وارده مسئولیت دارد.

۱۳. در هر صورت پژوهشگاه هیچگونه مسئولیت و تعهد مبنی بر استخدام، جذب و بکارگیری کارکنان و نماینده و تابعین طرف قرارداد در قالب طرح، رسمی، پیمانی و قراردادی ندارد و کلیه مسئولیت های ناشی از رابطه کاری کارکنان و نماینده طرف قرارداد مستقیماً بر عهده طرف قرارداد مستقر می باشد.

۱۴. طرف قرارداد به هر نحو متعهد به رعایت کلیه مفاد قانون حداکثر استفاده از توان تولیدی و خدماتی کشور و حمایت از کالای ایرانی به خصوص ماده ۵ این قانون می باشد

تبصره ۳: سایر تعهدات به شرح مندرج در شرایط اختصاصی و سایر پیوست های ضمیمه قرارداد که به مهر و امضاء طرف قرارداد رسیده است، می باشد.

نشانی: انشای کارگرمائی - کدپستی: ۱۴۳۹۱۵۵۹۵۶ - تلفن گویا: ۸۵۶۶۶ - فکس: ۸۸۶۳۰۳۵۱

www.itrc.ac.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
پژوهشگاه ارتباطات
و فناوری اطلاعات



شماره: ۲۲۴۲۹ / د ب

تاریخ: ۲۸ / ۱۲ / ۱۳۹۶

پوست:

ماده هفت - نظارت بر حسن اجرای قرارداد

۱. از طرف پژوهشگاه، مدیر دفتر فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی برای کنترل و نظارت بر حسن اجرای تعهدات و وظایف محوله به " طرف قرارداد " ، معرفی می‌شود. " طرف قرارداد " متعهد است همکاری‌های لازم را با ناظر بعمل آورد.
۲. اختیارات و وظایف ناظر یا ناظران قرارداد، عبارت است از :
 - ۲-۱- نظارت بر اجرای صحیح و کامل تعهدات " طرف قرارداد " و پژوهشگاه
 - ۲-۲- بررسی و کنترل اجرای مراحل قرارداد، انجام مکاتبات و مذاکرات لازم درباره قرارداد
 - ۲-۳- بررسی و ارائه پیشنهادهای لازم در خصوص اجرای بهتر قرارداد و انتقال نتایج آن به پژوهشگاه
 - ۲-۴- بررسی مراحل دریافت قرارداد
 - ۲-۵- بررسی صحت و حسن انجام موارد دریافتی و سایر اموری که به هر شکل به موضوع مرتبط می‌شود.
 - ۲-۶- بررسی وضعیت امکانات تحویلی به " طرف قرارداد " و هرگونه تغییر در آن
- عدم نظارت مکفی ناظر قرارداد، نافی تعهدات و مسئولیت " طرف قرارداد " نمی‌باشد.

ماده هشت - حوادث غیر مترقبه

۱. به هنگام بروز حوادث غیرمترقبه و سایر عوامل خارج از اختیار پژوهشگاه از قبیل جنگ، اعتصاب، اغتشاش عمومی، صاعقه، آتش‌سوزی، زلزله، سیل، تا زمانی که وضعیت فوق‌العاده و تبعات آن برطرف نشده باشد، به گونه‌ای که انجام تعهدات و خدمات این قرارداد را با اشکال مواجه کند مسئولیتی متوجه طرفین نخواهد بود.
۲. " طرف قرارداد " در صورت بروز شرایط فورس ماژور، بایستی ضمن انجام اقدامات لازم برای تقلیل یا از بین بردن اثرات قوه قهریه، فوراً موضوع را به اطلاع پژوهشگاه برساند. پژوهشگاه به تشخیص خود و همفکری با " طرف قرارداد "، تدابیر لازم را اتخاذ خواهد نمود.
- تبصره ۴: چنانچه مدت فورس ماژور بیش از یک ماه گردد این قرارداد منفسخ می‌گردد.

ماده نه - وجه التزام عدم پرداخت بهای قرارداد

در صورت عدم پرداخت مبالغ قرارداد حداکثر تا ۳۰ روز پس از موعد مقرر در این قرارداد ، معادل ۵ درصد مبلغ مرحله مزبور علاوه بر مبلغ آن مرحله باید توسط " طرف قرارداد " به عنوان وجه التزام به پژوهشگاه پرداخت گردد ، در هر صورت وجوه التزام دین قطعی " طرف قرارداد " به پژوهشگاه تلقی می‌گردد و مطلق مطالبات پژوهشگاه از محل تضمین انجام تعهد سپرده شده از سوی " طرف قرارداد " قابل وصول خواهد بود. و در صورت عدم تکافوی تضمین، " طرف قرارداد " در هر حال مسئول پرداخت خواهد بود.

ماده ده - موارد فسخ

- ۱-۱- بر اساس اصل لزوم قرارداد ها، این قرارداد برای طرفین معتبر و لازم‌الاجرا می‌باشد.
- ۱-۲- در صورت بروز هر یک از موارد ذیل یا هر مورد دیگری که ناشی از قصور یا تخلف " طرف قرارداد " باشد پژوهشگاه می‌تواند با ابلاغ کتبی به طرف قرارداد، این قرارداد را فسخ نماید. در صورت ورود خسارت، پژوهشگاه ضمن برآورد خسارت وارده به تشخیص خود مبلغ خسارات را از محل تضمین " طرف قرارداد " وصول خواهد نمود در صورت عدم تکافوی تضمین، " طرف قرارداد " متعهد و مسئول پرداخت خواهد بود.

نشانی: انتهای کارگر شمالی - کد پستی: ۱۴۳۹۹۵۵۹۵۶ - تلفن گویا: ۸۵۶۶۶ - فکس: ۸۸۶۳۰۳۵۱

www.itrc.ac.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
پژوهشگاه ارتباطات
و فناوری اطلاعات



شماره: ۲۲۴۴۹ / ۱۳۹۲ / ۲۸

تاریخ: ۱۳۹۲ / ۱۲ / ۲۸

پوست:

- ۱-۲-۱- چنانچه " طرف قرارداد " به تعهدات خود عمل ننماید یا شرایط این قرارداد را نقض نماید و یا مبالغ قرارداد را در موعد تعیین شده پرداخت ننماید.
- ۱-۲-۲- چنانچه " طرف قرارداد " به تشخیص پژوهشگاه براساس مفاد و شرایط این قرارداد مرتکب تقصیر و تخلف شود و ظرف مدتی که پژوهشگاه کتبا به " طرف قرارداد " اطلاع می دهد نسبت به رفع آن اقدام نکرده باشد.
- ۱-۲-۳- چنانچه " طرف قرارداد " به هر دلیلی قادر به انجام تعهدات خود نباشد.
- ۱-۲-۴- " طرف قرارداد " در محرمانه نگهداشتن اطلاعات به هر شکلی قصور و تخلف نماید.
- ۱-۳- پژوهشگاه اختیار دارد بنا بر مقتضیات اداری و به جهت تبعیت از حقوق عمومی بنا به تشخیص خود و در طول مدت قرارداد بدون نیاز به رعایت هرگونه تشریفات صرفاً با اعلام کتبی به " طرف قرارداد " نسبت فسخ قرارداد اقدام نماید.

تبصره ۵: در صورت فسخ قرارداد از سوی پژوهشگاه و همچنین در صورت انفساخ قرارداد (که در سایر مفاد قرارداد پیش بینی شده است)، " طرف قرارداد " موظف است نهایتاً طی دو هفته امکانات و تجهیزاتی که از سوی پژوهشگاه به واسطه این قرارداد در اختیار " طرف قرارداد " قرار گرفته است را به پژوهشگاه تحویل نماید. بهای هرگونه خسارت وارده به اموال پژوهشگاه از سوی " طرف قرارداد " با تشخیص پژوهشگاه بر عهده وی مستقر و متعهد به جبران می باشد.

تبصره ۶: " طرف قرارداد " متعهد است نهایتاً طی دو هفته از دریافت اعلام فسخ از سوی پژوهشگاه یا انفساخ قرارداد ضمن دریافت تاییدیه از تیم نظارت، کلیه بدهیهای خود را از آغاز قرارداد تا تحویل کلیه منابع، پرداخت نماید.

ماده یازده- افزایش یا کاهش موضوع قرارداد

این قرارداد متناسب با افزایش یا کاهش موضوع ماده ۱ قرارداد، با موافقت طرفین حداکثر تا سقف ۲۵ درصد ریالی موضوع قرارداد قابل افزایش یا کاهش می باشد. در این صورت مبلغ قرارداد و سایر شرایط مرتبط با موضوع به میزان درصد افزایش یا کاهش یافته با امضاء متمم قرارداد تغییر خواهد یافت؛ افزایش مدت قرارداد نیز به تناسب براساس مفاد این ماده صورت خواهد یافت.

ماده دوازده - مرجع حل اختلاف

در صورت بروز اختلاف در تعبیر و تفسیر و یا نحوه اجرای قرارداد، طرفین بدو " از طریق مذاکره نسبت به حل و فصل اختلاف اقدام می نمایند. در صورت عدم حصول توافق، براساس مصوبات مربوط به حل اختلاف دستگاه های اجرایی اقدام و در صورتی که مطابق مقررات، حل اختلاف مشمول مصوبه مذکور نباشد، هریک از طرفین مجاز و مختار می باشند که به مراجع ذیصلاح مراجعه نماید. به هر حال در صورت بروز هر نوع اختلاف طرفین متعهدند مادامیکه قرارداد به قوت خود باقی است تعهدات این قرارداد را بلا اقدام یا معوق نگذارند و در خصوص سایر مواردی که در این قرارداد ذکر از آن به میان نیامده است طرفین قرارداد تابع قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران می باشند.

نشانی: انشای کارگرمایی - کدپستی: ۱۴۳۹۹۵۵۹۵۶ - تلفن گویا: ۸۵۶۶۶ - فکس: ۸۸۶۳۰۳۵۱

www.itrc.ac.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
پژوهشگاه ارتباطات
و فناوری اطلاعات



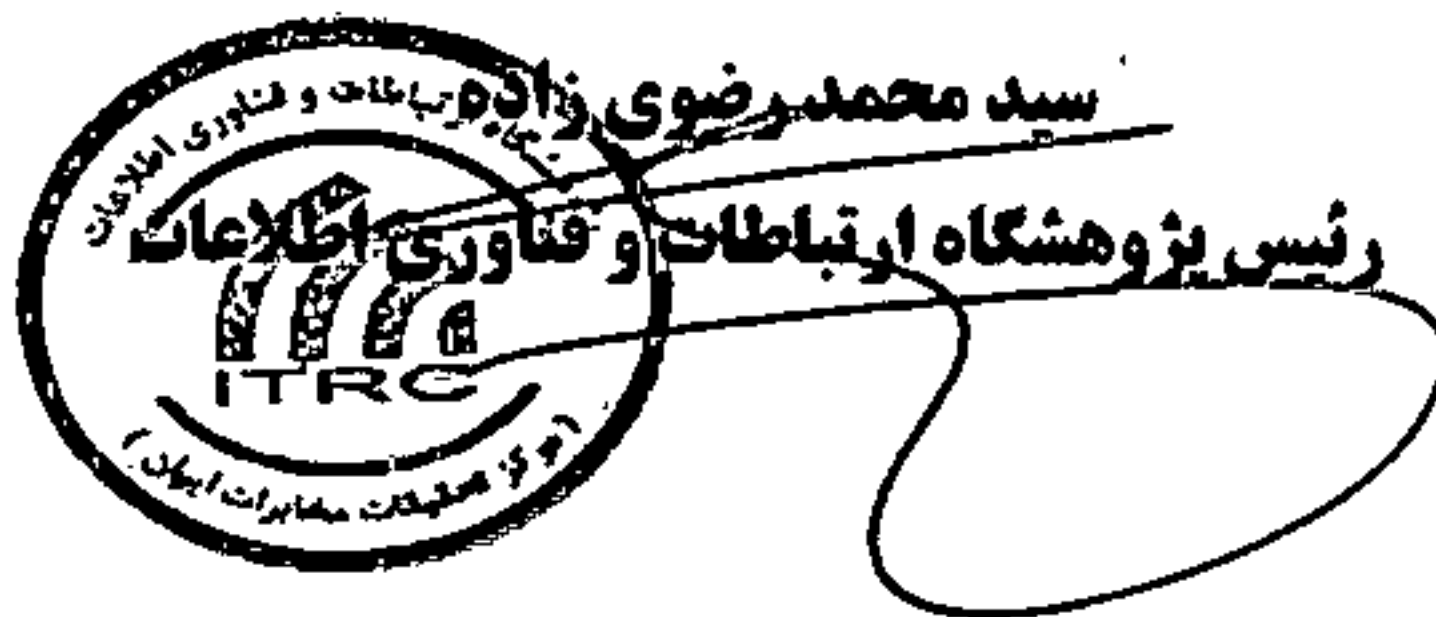
شماره: ۲۲۴۹۹ - ۵۰۰۰

تاریخ: ۱۳۸۷/۱۲/۲۸

پیوست:

ماده سیزده - نسخ قرارداد

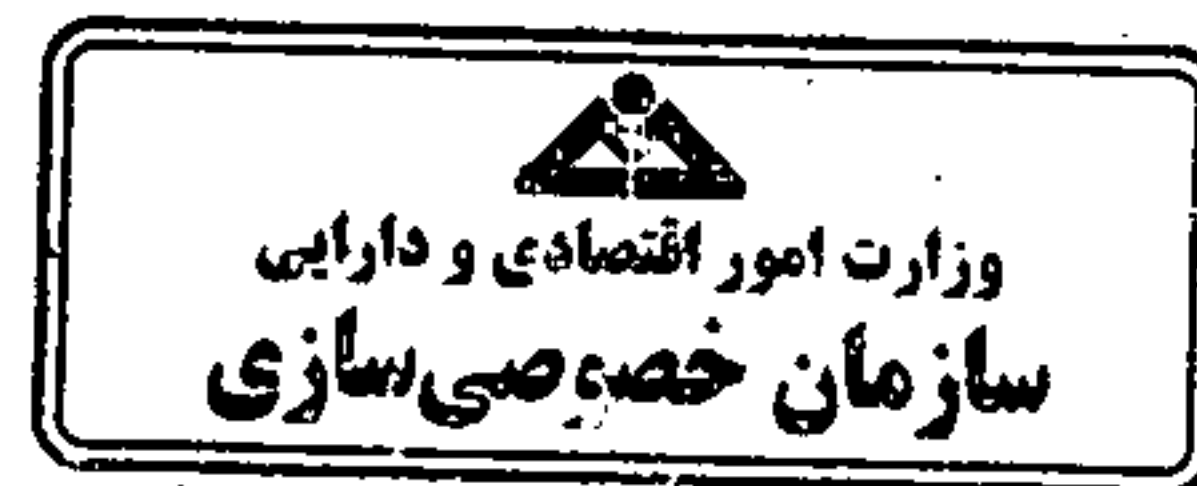
این قرارداد در سیزده ماده، شش تبصره و چهار پیوست در چهار نسخه تهیه شده است که هر چهار نسخه دارای اعتبار یکسان می باشند و برای طرفین لازم الاجرا و تعهد آور است. هرگونه مکاتبه و ابلاغی که به نشانی مندرج در مقدمه این قرارداد ارسال شود مادامی که تغییر آن کتباً به طرف مقابل اعلام نشود ابلاغ شده محسوب می شود.



میشم پیله فروش
سرپرست سازمان خصوصی سازی

سید محمد حسینی
عضو هیات عامل به نمایندگی از هیات عامل

۱۹۲



شانی: انتهای کارگرنشانی - کد پستی: ۱۳۳۹۹۵۵۹۵۵۹ - تلفن گویا: ۸۵۶۶۸۵ - فکس: ۸۸۶۳۰۳۵۱

شرح خدمات

پیوست قرارداد ۱۴۰۲- سازمان خصوصی سازی

یکساله ۱۴۰۲- خصوصی سازی						
ردیف	عنوان		فی ماهیانه (ریال)	تعداد	مدت (ماه)	یکساله ۱۴۰۲ - (ریال)
1	رک	40u/42u	263,671,875	2	12	6,328,125,000
2	پهنای باند اینترنت	1 Mbps	1,176,560	50	12	705,936,000
						7,034,061,000

پیوست شماره ۲

شرایط اختصاصی قرارداد - colocation

۱. تعاریف

۱.۱. "طرف قرارداد": به شخص حقیقی یا حقوقی که اقدام به خرید سرویس (و پرداخت هزینه می‌نماید) "طرف قرارداد" می‌گویند.

۱.۲. سرویس: هر یک از خدمات ثابتی، نرم‌افزاری، فنی، ارتباطی و زیرساختی قابل ارائه توسط مرکز داده پژوهشگاه می‌باشد.
۱.۲.۱. سرویس میزبانی فضای اختصاصی رک (Co-Location): به ارائه فضای رک، IP مورد نیاز، پهنای باند و تأمین برق مورد نیاز تجهیزات و سرورها "کلوکیشن" گفته می‌شود که همه این خدمات برای نگهداری سخت‌افزار در مرکز داده می‌باشد.

۱.۳. پرتال پشتیبانی: وبگاهی به آدرس ticket.idcitrc.ir

۱.۴. تعرفه: فهرست کامل سرویس‌های قابل ارائه همراه با ویژگی‌ها و محدودیت‌ها و قیمت‌ها به نحوی که "طرف قرارداد" کاملاً آگاه گردد.

۱.۵. Spam (هرزنامه): ارسال ایمیل به فردی بدون اینکه گیرنده بخواهد.

۱.۶. IDC: مرکز خدمات داده‌ای اینترنت Internet Data Center

۱.۷. تحویل خدمات: ارائه شناسه و کلمه عبور جهت استفاده از سرویس درخواستی "طرف قرارداد" و یا اعلام انجام سایر خدمات بر اساس فاکتور یا قرارداد بین "طرف قرارداد" و پژوهشگاه

۲. منابع

۲.۱. Bandwidth: در ارتباطات شبکه ای پهنای باند به حداکثر میزان انتقال اطلاعات که می‌تواند در لحظه بر روی رسانه ارتباطی منتقل شود اشاره می‌کند. این نوع پهنای باند با واحد بیت در ثانیه که به اختصار bps گفته می‌شود و یا میزان رد و بدل اطلاعات بین کاربران وب سایت و سرور جهت نمایش و عملکرد یک وب سایت بر حسب مگابیت بر ثانیه. همچنین میزان رد و بدل اطلاعات بین دوسرور در صورتی که این اطلاعات به منظور سرویس دهی به کاربران آن وب سایت باشد.
۲.۲. Data Transfer: میزان تجمعی و یا حجم اطلاعات رد و بدل شده بین کاربران وب سایت و سرور یا سرورهای سرویس دهنده به وب سایت "طرف قرارداد" بر حسب مگابایت در ۳۰ روز.

۲.۳. rack: رک محفظه‌ای فلزی است که تجهیزاتی مانند سرور، روتر، مودم، فایروال و ... را در آن قرار می‌گیرد.

۲.۳.۱. Rack Unit: واحد اندازه‌گیری ارتفاع در رک یونیت می‌باشد. هر یونیت معادل ۴۴۵ سانتیمتر یا سه سوراخ در آداپتورهای کناری می‌باشد. یونیت بیانگر ارتفاع قابل نصب تجهیزات و طول آداپتورهای رک بوده و ارتفاع کلی رک به سانتیمتر بیان می‌شود که از پایین رک یا سطح زمین تا سقف رک می‌باشد.

۲.۴. دسترسی پذیری^۱ سرور یا وب سایت: در دسترس بودن عمومی سرور یا وب سایت در شبکه اینترنت در حداقل ۲ نقطه مختلف از دنیا بسته به سرویس‌های مختلفی که روی یک سرور قرار دارد.

۳. Uptime: نسبت میزان زمانی که کلیه سرویس‌های سرویس دهنده به وب سایت "طرف قرارداد" در شبکه اینترنت بالا می‌باشند به کل مدت قرارداد سرویس دهی به در صد، در صورتی که وب سایت یا برخی از سرویس‌ها به دلیل عدم رعایت بندهای این قرارداد به حالت تعلیق در آیند در این زمان محاسبه نمی‌شود.

^۱ Availability

۴. تحویل خدمات

۴.۱. نحوه تحویل :

۴.۱.۱. پس از پرداخت مبلغ؛ سفارش "طرف قرارداد"، آماده و مراتب از طریق ایمیل مندرج در پروفایل ویا برگه، به "طرف قرارداد" اطلاع داده می شود. عدم دسترسی "طرف قرارداد" به آدرس ایمیل مورد نظر مانع تحویل سرویس نمی گردد.

۴.۱.۲. در صورتیکه در بازه زمانی حداکثر زمان تحویل، "طرف قرارداد"، ایمیل با موضوع "تحویل سرویس" را دریافت ننماید؛ موظف است حداکثر ۲ روز پس از پایان زمان تحویل؛ مراتب را بصورت کتبی به مرکز داده پژوهشگاه اعلام نماید.

۴.۱.۳. در صورت بروز شرایط ویژه فنی که باعث شود تحویل خدمات در زمان مقرر آن انجام نشود، پژوهشگاه مجاز به افزایش زمان تحویل سرویس تا ۲ برابر خواهد بود.

۴.۱.۴. "طرف قرارداد" حق لغو سرویس سفارش داده شده را تا قبل از سپری شدن ۲ برابر زمان تحویل مجاز آن سرویس نخواهد داشت. به عنوان مثال چنانچه زمان تحویل ۷ روز باشد در صورت عدم تحویل، "طرف قرارداد" تا ۱۴ روز مجاز به انصراف از خرید و دریافت وجه پرداختی خود نمی باشد.

۴.۱.۵. پژوهشگاه مسئولیتی در قبال عدم تطابق سرویس خریداری شده با نیازمندی "طرف قرارداد" ندارد و "طرف قرارداد" در هر صورت ملزم به پرداخت وجه قرارداد می باشد.

۴.۱.۶. پژوهشگاه مسئولیتی در قبال عدم استفاده "طرف قرارداد" از سرویس خریداری شده ندارد و "طرف قرارداد" در هر صورت ملزم به پرداخت وجه قرارداد می باشد.

۴.۲. حداکثر زمان تحویل

۴.۲.۱. حداکثر زمان تحویل برای سرویس های پژوهشگاه که با عنایت به شرایط عمومی کشور و با فرض بدترین حالات ممکن است به شرح ذیل است:

- فضای اختصاصی رک ۱۰ روز کاری

۴.۲.۲. تطابق با سفارش: در صورت وجود هرگونه مغایرت سرویس ارائه شده به "طرف قرارداد" با سفارش اولیه، "طرف قرارداد" موظف است مراتب را حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ تحویل به پژوهشگاه اعلام نموده و پژوهشگاه موظف است مراتب اصلاح را در اسرع وقت به عمل آورد در غیر این صورت مسئولیت پژوهشگاه صرفاً محدود به اصلاح سرویس پس از تاریخ اعلام "طرف قرارداد" می باشد و زمان سرویس دهی افزایشی نخواهد یافت.

۵. فعالیت های غیرمجاز "طرف قرارداد"

۵.۱. تخطی از هر یک از شرایط درج شده در ذیل موجب تعلیق سرویس می شود. پژوهشگاه مرجع تشخیص تخطی سرویس می باشد. هرگونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران یا کشور محل قرارگیری سرورها خلاف باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب می گردد.

۵.۲. پژوهشگاه حق قطع و تعلیق سرویس بدون هیچ اخطار قبلی و یا اجتناب از سرویس دهی را برای خود محفوظ می دارد.

۵.۳. همچنین پژوهشگاه در صورت لزوم حق پیگرد قانونی شکایت و اخذ خسارت از متخلف را نیز برای خود محفوظ می دارد.

۵.۴. پژوهشگاه هیچ گونه وجهی به "طرف قرارداد" متخلف (تحت هر عنوان از قبیل ادعای خسارت، یا هزینه مدت باقیمانده سرویس) مسترد نخواهد کرد. ضمناً "طرف قرارداد" متخلف مسئول جبران کلیه خسارات مادی و معنوی وارده به پژوهشگاه و سایر مشتریان پژوهشگاه نیز خواهد بود.

۵.۵. مسئولیت وقوع هرگونه نفوذ امنیتی از تجهیزات "طرف قرارداد" به شبکه پژوهشگاه بر عهده "طرف قرارداد" می باشد.

۵.۶. "طرف قرارداد" مجاز به استفاده از کدهای مخرب مانند انواع بدافزار، فایل‌های آلوده به ویروس و یا سورهاهایی که موجب آلودگی یا پایین آمدن امنیت تجهیزات و سرویس‌ها گردد نمی‌باشد.

۵.۷. استفاده از پیکربندی‌های ضعیف و نامناسب و انجام هرگونه فعالیتی که موجب نفوذ به دیگر سرویس‌های پژوهشگاه گردد.

۵.۸. ارسال هرزنامه (Spam) عمداً و یا سهواً (ملاک، گزارش Spam cop یا سایت‌های مشابه و یا برر سی تیم فنی پژوهشگاه می‌باشد) حتی اگر از سرویس میل سرویس‌دهنده ثالثی استفاده شده باشد.

۵.۹. ارسال ایمیل به صورت گروهی و تعداد بالا به هر صورت و شکل ممکن که توسط مراجع ذیصلاح گزارش گردد، ممنوع است.

۵.۱۰. عدم رعایت قانون جرائم رایانه‌ای جمهوری اسلامی ایران ("طرف قرارداد" موظف به کسب اطلاع کامل در مورد این قانون می‌باشد)

۵.۱۱. استفاده از سرویس جهت ایجاد اختلال و یا نفوذ در سیستم‌های اشخاص ثالث "راه اندازی mail server Open relay انجام فعالیت IRC عدم رعایت محدوده استفاده از منابع تخصیص یافته در هر سرویس. مختل کردن امنیت سیستم یا شبکه. در صورت بروز چنین مسائلی پژوهشگاه حق پیگرد قانونی و شکایت از متخلف به مراجع قانونی را محفوظ می‌دارد. نمونه‌هایی از اختلال در امنیت سیستم یا شبکه شامل موارد ذیل می‌شود: دسترسی یا استفاده غیر مجاز از داده‌ها، سیستم یا شبکه، از جمله هرگونه تلاش برای جستجو، اسکن یا آزمایش آسیب پذیری یک سیستم یا شبکه، مداخله در خدمات ارائه شده به هر کاربر، میزبان یا شبکه، شامل: تلاش برای دسترسی به اطلاعات نامه‌های الکترونیکی، تلاش عامدانه برای پر کردن فضای یک سیستم، تلاش برای تغییر و یا حذف اطلاعات وب سایتها بدون مجوز از مالکان آنها.

۵.۱۲. راه‌اندازی و یا استفاده از زیرساخت، بستر ارتباطی و منابع در اختیار جهت استخراج (ماینینگ) ارزهای دیجیتال.

۵.۶. ملاک تشخیص تخلفات سایبری مرکز داده پژوهشگاه، مرکز اکتا، پلیس فتا و مرکز ماهر و دیگر نهادهای ذیصلاح خواهند بود.

۵.۷. پژوهشگاه در صورت تجاوز منابع سرویس کاربر از حدود تعیین شده، حق قطع سرویس بدون اخطار قبلی تا تعیین وضعیت را خواهد داشت و مراتب را به اطلاع "طرف قرارداد" خواهد رساند. در این صورت، پژوهشگاه، پس از ارتقا سرویس توسط "طرف قرارداد" و یا کاهش مصرف، اقدام به ارائه سرویس‌دهی خواهد نمود.

۶. محتوا

۶.۱. سرویس‌های ارائه شده از سوی پژوهشگاه می‌بایست در جهت مقاصد قانونی استفاده گردد. انتقال، نگهداری یا انتشار هرگونه اطلاعات یا داده که مخالف هر قانون اجرایی باشد یا مستقیماً به تخلف از قانون خاصی کمک کند ممنوع است. این مورد می‌تواند شامل موارد زیر باشد (البته محدود به موارد زیر نیست):

۶.۱.۱. قراردادن هرگونه داده تحت پوشش قانون کپی‌رایت بدون مجوز

۶.۱.۲. استفاده غیرمجاز از علائم و اسامی تجاری دیگران

۶.۱.۳. استفاده غیرمجاز از لوگوهای دیگران

۶.۱.۴. هرگونه تخلف از قانون جرایم رایانه‌ای ایران

۶.۱.۵. اهانت به هر شخص، گروه، سازمان، قوم یا کشور

۶.۱.۶. انتشار اکاذیب علیه دیگران

۶.۱.۷. کلاه برداری‌های اینترنتی و هرگونه عاملی که موجب فریب بازدیدکنندگان شود

۶.۱.۸. سایت‌های فعال در زمینه برنامه سرمایه‌گذاری با بازگشت بالا (HYIP) و یا دارای شبکه هرمی

۶.۱.۹. فروش یا تبلیغ هرگونه کالا یا خدمات غیرمجاز طبق قوانین جاری ایران و کشوری که سرورها در آن قرار دارد

۶.۱.۱: سایت‌های مرتبط یا حامی گروه‌های شناخته شده تروریست بین‌المللی، استفاده از سرویس‌های پژوهشگاه برای نگهداری، ارسال، نمایش، انتقال، تبلیغ یا هر عمل مشابه بر روی داده‌های مرتبط با محتوای مجرمانه یا غیراخلاقی.

۶.۲: مسئولیت محتوای درج شده در سرویس "طرف قرارداد" تماماً بر عهده "طرف قرارداد" است. این مسئولیت شامل موارد تخلف عمدی، سهوی و یا مواردی که توسط اشخاص ثالث نیز انجام می‌پذیرد نیز خواهد بود.

۶.۳: در صورت عدم رعایت قانون جرائم رایانه ای جبران کلیه خسارات و هزینه های مادی و معنوی کلی و جزئی وارد بر پژوهشگاه در پاسخگویی به مراجع ذیصلاح بر عهده "طرف قرارداد" خواهد بود.

پژوهشگاه بر طبق قانون موظف است در صورت برخورد با موارد مجرمانه نسبت به انسداد سرویسها و اقامه دعوا و ارائه اطلاعات "طرف قرارداد" که محتوای مجرمانه در سرویس خود و یا در سرویس متصل به دامنه خود را دارد به مراجع قضائی اقدام نماید.

۷. ضوابط خاص اجاره فضای رک^۲

۷.۱: مانیتورینگ دسترسی پذیری سرویس بر عهده "طرف قرارداد" است.

۷.۲: در صورت بروز مشکل سخت‌افزاری که موجب عدم دسترسی به تجهیزات شود، "طرف قرارداد" موظف است ضمن اطلاع به بخش پشتیبانی مرکز داده نسبت به تعویض سخت‌افزار معیوب اقدام نماید.

۸. نسخه پشتیبان (Backup)

۸.۱: به طور کلی مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از داده ها و فایلها با "طرف قرارداد" است و می بایست این نسخ در جایی غیر از تجهیزات پژوهشگاه نگهداری گردند. در صورت بروز هر گونه مشکل و یا عدم توانایی بازگرداندن اطلاعات از آرشیو پشتیبان، پژوهشگاه در این زمینه هیچ مسئولیتی ندارد.

² colocation

پیمان منع افشای اطلاعات (NDA)

این پیمان با عنایت به مفاد بند (۴) قانون مجازات افشای اسناد محرمانه و سری دولتی مصوب ۱۳۵۳، ماده ۵۴۴ قانون مجازات اسلامی و رعایت مصوبه شورای عالی امنیت ملی با موضوع چگونگی حفاظت از اطلاعات، اسناد و مدارک (بخشنامه شماره ۸۷/۷/۲۵) و مفاد مندرج در قانون جرایم رایانه ای مصوب سال ۱۳۸۷؛

بین پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات به نشانی انتهای کارگر شمالی به شماره تماس ۰۰۲۱-۸۵۶۶۶ به عنوان طرف اول که در این پیمان «صاحب اطلاعات» نامیده می شود و سازمان خصوصی سازی به شماره ثبت در اداره ثبت شرکت ها و موسسات غیرتجاری و دارای شناسه ملی به شماره ۱۴۰۰۰۲۸۶۸۳۰ و کد اقتصادی به شماره ۴۱۱۱۱۶۹۴۳۹۷ به نمایندگی آقای میثم پيله فروش سرپرست سازمان خصوصی سازی و آقای سید محمد حسینی عضو هیات عامل به نمایندگی از هیات عامل به نشانی تهران شهرک قدس فاز یک خیابان ایران زمین خیابان مهستان پلاک ۱۵ و به شماره تماس ۰۲۱-۸۸۰۸۹۹۰۱ که دارای حق امضا می باشد به عنوان طرف دوم، که در این پیمان «گیرنده اطلاعات» نامیده می شود:

ماده ۱- تعاریف و اختصارات

اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می رود:

- ۱-۱- اطلاعات: هر نوع داده که در اسناد مندرج یا به صورت نرم افزاری ذخیره و یا با هر وسیله دیگری ثبت و ضبط شده باشد.
- ۱-۲- اطلاعات شخصی: اطلاعات فردی نظیر نام و نام خانوادگی، نشانی های محل سکونت و محل کار، وضعیت زندگی خانوادگی، عادت های فردی، ناراحتی های جسمی، شماره حساب بانکی و رمز عبور است.
- ۱-۳- اطلاعات عمومی: اطلاعات غیرشخصی نظیر ضوابط و آیین نامه ها، آمار و ارقام ملی و رسمی، اسناد و مکاتبات اداری که از مصادیق مستثنیات فصل چهارم قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات نباشد.
- ۱-۴- اطلاعات محرمانه: کلیه اطلاعات مربوط به صاحب اطلاعات و کارکنان آن به تشخیص صاحب اطلاعات.
- ۱-۵- اطلاعات دارای طبقه بندی: کلیه اطلاعات شامل بندهای ۱-۱ تا ۱-۴ ماده ۱ این پیمان و کلیه اطلاعات تا سطح فوق سری
- ۱-۶- اطلاعات سازمانی: کلیه اطلاعات شامل بندهای ۱-۱ تا ۱-۵ این پیمان و اطلاعات بدون طبقه بندی که مالکیت آن با سازمان می باشد.

ماده ۲- شرح حدود پیمان

۲-۷- گیرنده اطلاعات اقرار نمود که تمامی اطلاعات سازمانی جزو دارایی های صاحب اطلاعات باقی مانده و صاحب اطلاعات می تواند این اطلاعات را هر طور که بخواهد بدون اجازه گیرنده اطلاعات استفاده نماید.

۲-۸- از بندهای این پیمان نبایستی تلقی یا تفسیر انتقال حقوق مادی و معنوی اطلاعات سازمانی یا هرگونه جواز یا سایر مالکیت های معنوی در خصوص این اطلاعات گردد.

۲-۹- حقوق و تعهدات ناشی از این پیمان در خصوص صاحب اطلاعات، نمایندگان یا افراد مامور او و در خصوص گیرنده اطلاعات، نمایندگان یا افراد مامور او الزام آور، قابل اجرا و پیگیری است.

ماده ۳- موضوع پیمان

۳-۱۰- تعهد به عدم افشای اطلاعات سازمانی و رعایت شرایط، حدود، مالکیت، اعتبار حقوق، محدودیت ها و جزییات مربوطه که از جانب صاحب اطلاعات به منظور بهره برداری موضوع درخواست / انجام تعهدات یا امور محوله در راستای قرارداد/ تفاهم/ مکاتبه با موضوع ارائه خدمات میزبانی سازمان خصوصی سازی Co-location مورخه در اختیار گیرنده اطلاعات قرار داده می شود.

تبصره ۱-۳: کلیه اطلاعاتی که از سوی صاحب اطلاعات در اختیار گیرنده اطلاعات قرار می گیرد و یا اینکه گیرنده اطلاعات در خصوص صاحب اطلاعات به آن دست می یابد، اطلاعات سازمانی محسوب شده، مگر این که مواردی توسط صاحب اطلاعات مستثنی گردد.

ماده ۴- شروع و خاتمه پیمان

۴-۱۱- این پیمان از تاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۰۱ تا زمانی که اطلاعات در اختیار گیرنده اطلاعات می باشد نافذ و موثر است.

۴-۱۲- تعهدات این پیمان تا مادامی که اطلاعات سازمانی در اختیار گیرنده اطلاعات است معتبر و لازم الاتباع است.

۴-۱۳- زوال وصف اطلاعات سازمانی و زمان آن، توسط صاحب اطلاعات به طور کتبی اعلام می گردد و گیرنده اطلاعات قبل از استعلام و پاسخ صریح صاحب اطلاعات، بر زوال وصف مزبور مکلف به رعایت کلیه تعهدات این پیمان می باشد.

تبصره ۲-۴: در صورت قطع همکاری گیرنده اطلاعات با صاحب اطلاعات، گیرنده متعهد است که کلیه اسناد و اطلاعاتی را که قابل استرداد به صاحب اطلاعات می باشند، به سازمان/ شرکت پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات مسترد نمایند. لیکن تعهدات این پیمان به شرح فوق باقی و معتبر می باشد.

ماده ۵- تعهدات طرفین

۵-۱۴- صاحب اطلاعات با ارایه اطلاعات و گیرنده اطلاعات با دریافت اطلاعات سازمانی به شرح مفاد این پیمان توافق نمودند.

۵-۱۵- صاحب اطلاعات می تواند اطلاعات سازمانی را تنها جهت استفاده به منظور انجام امور موضوع اشاره شده در بند ۳-۱۰ ماده ۳ در خصوص سازمان/ شرکت پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات با رعایت کلیه مفاد این پیمان در اختیار گیرنده اطلاعات قرار دهد.

۵-۱۶- گیرنده اطلاعات تعهد نمود، این قبیل اطلاعات را تنها بر اساس مفاد این پیمان مطالعه، آزمایش و بررسی نموده و در موارد دیگر، اطلاعات را مطابق با بندهای این پیمان محرمانه نگاه دارد، فاش نسازد، منتشر یا در اختیار عموم قرار ندهد.

۱۷-۵- گیرنده اطلاعات تعهد نمود اطلاعات سازمانی را در خصوص اهدافی به غیر از رابطه خود با صاحب اطلاعات، مورد استفاده قرار ندهد و آن اطلاعات را تنها با مجوز صاحب اطلاعات در اختیار ادارات، مدیران یا مستخدمانی قرار دهد که به طور اخص و در راستای انجام امور صاحب اطلاعات نیاز به دانستن آنها دارد.

۱۸-۵- اطلاعات سازمانی نباید در راستای غیر از اهداف این پیمان بازسازی یا تغییر شکل داده شود و بلافاصله پس از درخواست کتبی صاحب اطلاعات، گیرنده اطلاعات بایستی عین کلیه نسخه‌های اطلاعات دریافتی به انضمام کلیه رونوشت‌ها و کپی‌ها و نسخه‌های بازسازی شده را در مدت ۱۰ روز پس از درخواست به صاحب اطلاعات بازگرداند.

۱۹-۵- گیرنده اطلاعات تعهد و تضمین می‌نماید که در مدت اعتبار این پیمان (موضوع ماده ۴) با هیچ یک از سازمان‌ها و ارگان‌های دیگر در خصوص اطلاعات سازمانی صاحب اطلاعات تحت هیچ عنوان و شغل خاصی همکاری ننماید. در صورت احراز تخلف، مفاد ماده ۹ پیمان حاکم خواهد بود.

۲۰-۵- گیرنده اطلاعات تعهد نمود که در مدت زمان اعتبار این پیمان و تعهدات ناشی از آن از انجام هرگونه مصاحبه مرتبط با اطلاعات سازمانی در اختیار به هر نحو با کلیه رسانه‌ها و مطبوعات اعم از عمومی و اختصاصی بدون اخذ مجوز کتبی از صاحب اطلاعات خودداری نماید.

تبصره ۳-۵: در صورتی که به هر نحو همکاری طرفین قطع گردد این پیمان و کلیه تعهدات ناشی از آن مستقلاً تا زمانی که اطلاعات در اختیار گیرنده اطلاعات قرار دارد معتبر و لازم‌الاتباع باقی خواهد ماند.

تبصره ۴-۵: گیرنده اطلاعات، حق هیچ انتفاع یا استفاده از اطلاعات موضوع این پیمان را برای خود ندارد.

تبصره ۵-۵: در صورتیکه برخی از مفاد این پیمان به موجب حکم قطعی مراجع ذیصلاح قانونی یا قضایی محکوم به بطلان یا عدم نفوذ گردد، مابقی مفاد آن بین طرفین نافذ و لازم‌الاتباع باقی خواهد ماند.

ماده ۶- جزئیات اطلاعات سازمانی

۶-۲۱- اطلاعات سازمانی مشتمل بر هر نوع دیتا، مواد اطلاعاتی، محصولات فناوری، سخت افزار و یا نرم افزار، اسناد فرمت شده و یا فرمت نشده بطور کامل یا جزئی، اسناد RFQ, RFP, LOM, LOP, SOW, SOC, SLA، قراردادها، تفاهم نامه‌ها، مشخصات فنی تجهیزات، مشخصات اطلاعاتی پرسنل، Manual، Business Plan، Marketing، ها، اطلاعات مالی و دیگر اطلاعات داده شده یا پذیرفته شده، بصورت شفاهی، نوشتاری و با استفاده از (موجود در) هر نوع رسانه، می باشد که از سوی صاحب اطلاعات در اختیار گیرنده اطلاعات قرار داده شود.

ماده ۷- اصول محرمانگی

۷-۲۲- عدم استفاده :

گیرنده اطلاعات تعهد نمود، به هیچ طریقی از نتیجه و محصول اطلاعات سازمانی استفاده ننماید به جز در راستای اهدافی که این اطلاعات جهت تحقق آنها در اختیار وی قرار گرفته است.

۷-۲۳- عدم افشاء :

گیرنده اطلاعات تعهد نمود که تمامی تلاش خود را جهت منع افشای اطلاعات سازمانی و یا هر بخشی از آن به اشخاص متفرقه را بنماید. کارکنان گیرنده که در راستای استفاده‌های مجاز (براساس این پیمان) نیاز به اطلاعات دارای طبقه بندی حفاظتی مذکور دارند، از این قاعده مستثنی می باشند.

۷-۲۴- اصل رازداری :

گیرنده اطلاعات تعهد نمود که تمامی اقدامات لازم جهت حفاظت از اطلاعات سازمانی را به عمل آورده و از افشای اطلاعات سازمانی در مجامع عمومی یا در اختیار قراردادن آن به اشخاص غیرمجاز جلوگیری نماید.

ماده ۸- استثنائات اصل محرمانگی

۸-۲۵- در موارد زیر اطلاعات سازمانی، اختصاصی تلقی نشده و گیرنده اطلاعات متعهد به رعایت مفاد این پیمان در مورد این دسته از اطلاعات نخواهد بود:

اطلاعات بدون کم و کسر از جانب صاحب اطلاعات به اطلاعات عمومی رسیده باشد.

نهادهای دولتی طبق نیاز خود به دستور ارائه اطلاعات بصورت عمومی داده باشند.

تبصره ۶-۸: کلیه اطلاعات موضوع ماده ۴ که در جریان انجام تعهدات و پروژه ها توسط گیرنده اطلاعات حاصل و کسب می گردد، متعلق و مختص به صاحب اطلاعات بوده و جزو اطلاعات سازمانی تلقی و مشمول شرایط و احکام این پیمان خواهد بود.

ماده ۹- جبران خسارت:

۹-۲۶- گیرنده اطلاعات تعهد نمود که کلیه خساراتی را که در اثر قصور یا تقصیر وی یا عدم ایفای هر یک از تعهدات ناشی از پیمان، متوجه صاحب اطلاعات می گردد، جبران نماید.

۹-۲۷- تقویم خسارت یا صاحب اطلاعات بوده و گیرنده اطلاعات متعهد به پرداخت مبلغ برآوردی صاحب اطلاعات گردیده و در صورت عدم تفاهم و هر گونه اعتراض، خسارات وارده حسب رای مرجع قضایی صالحه جبران خواهد گردید.

۹-۲۸- تعهد گیرنده اطلاعات در حفظ و نگهداری اطلاعات تعهد به نتیجه بوده و هر گونه اقدام مغایر مفاد قرارداد و قوانین و بخشنامه های صدرالذکر، علاوه بر جبران خسارت به شرح فوق، قابل تعقیب کیفری خواهد بود.

۹-۲۹- در صورت تخلف از مراتب مندرج در قرارداد، کلیه تبعات قانونی آن صرفاً متوجه گیرنده اطلاعات بوده و صاحب اطلاعات طبق مقررات قانونی مزبور با گیرنده اطلاعات رفتار می نماید.

۹-۳۰- بدیهی است این قرارداد از حیث تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران می باشد و چنانچه بین طرفین اختلافی صورت پذیرد که نتوان آن را از طریق مذاکره حل و فصل نمود، موضوع اختلاف در مراجع قضایی کشور مطرح و رأی مراجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

ماده ۱۰- ملاحظات:

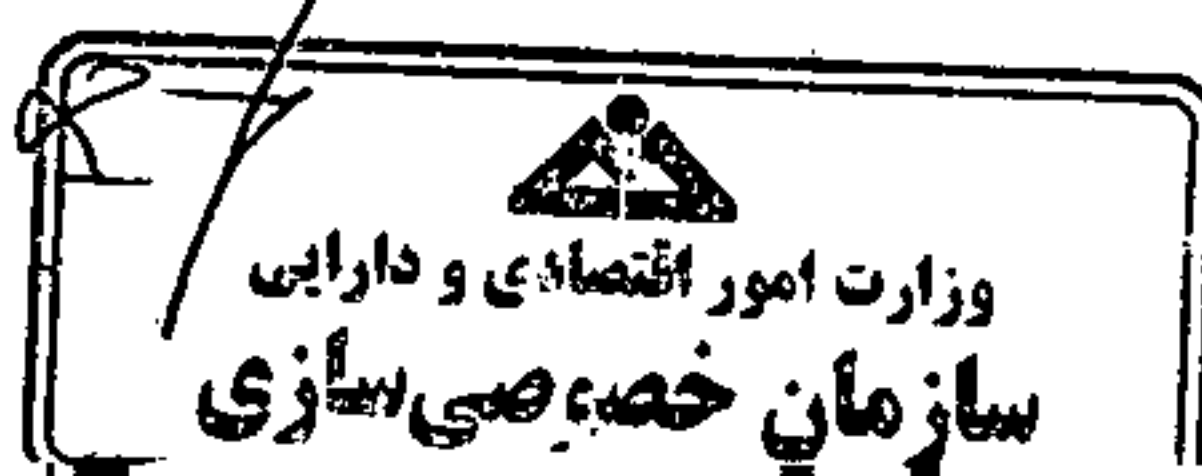
این پیمان در ۴ صفحه، ۱۰ ماده، ۳۰ بند و ۶ تبصره در تاریخ تنظیم گردیده و مفاد این پیمان از تاریخی که در صدر پیمان قید شده است، لازم الاجرا می باشد.

مستقیم پتله فروش

سرپرست سازمان خصوصی سازی

سید محمد حسینی

عضو هیات عامل به نمایندگی از هیات عامل



اصلاحیه مصوبه شماره ۹۰ کمیسیون در خصوص ضوابط و چارچوب
موافقت نامه های سطح خدمات (SLA) خدمات ارتباطات داده ها

بسمه تعالی

مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۱۷۷ مورخ ۱۳۹۲/۸/۱۲

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۱۷۷ مورخ ۱۳۹۲/۸/۱۲ اصلاحات پیشنهادی مصوبه شماره ۹۰ مورخ ۱۳۸۹/۵/۱۰ کمیسیون در خصوص ضوابط و چارچوب موافقت نامه های سطح خدمات (SLA) خدمات ارتباطات داده ها را بررسی و آن را تصویب و مفاد ضوابط و چارچوب موافقت نامه های سطح خدمات (SLA) به شرح زیر را جایگزین مصوبه شماره ۹۰ کمیسیون کرد:

ضوابط و چارچوب موافقت نامه های سطح خدمات (SLA) خدمات ارتباطات داده ها

۱- مقدمه

با استناد به بند ۹ ماده ۶ اساسنامه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و به منظور شفاف سازی کیفیت خدمات در مقابل هزینه آن در شبکه های ارتباطات داده ها و رعایت حقوق مشتریان، ضوابط و چارچوب موافقت نامه های سطح خدمات ارتباطات داده ها در جلسه شماره ۹۰ مورخ ۱۳۸۹/۵/۱۰ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات به شرح زیر مورد بررسی و تصویب قرار گرفت. رعایت ضوابط تعیین شده در این مصوبه از تاریخ تصویب لازم الاجراست.

۲- تعاریف

کمیسیون: کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

خدمت دهنده: ارائه کننده خدمات ارتباطات داده ها

خدمت گیرنده: دریافت کننده خدمات ارتباطات داده ها

موافقت نامه سطح خدمات: یک قرارداد دو جانبه بین خدمت دهنده و خدمت گیرنده که بر اساس توافق و به منظور تضمین پارامترهای کیفیت خدمات توافق شده، منعقد می شود. در این قرارداد باید کیفیت سطح خدمات، نحوه اندازه گیری تخطی از سطح خدمات و ضمانت های اجرایی آن تعیین شود. از این پس این قرارداد SLA^۱ نامیده می شود.

شبکه: مجموعه نقاط و خطوط ارتباطی بین آن ها که برای ارائه خدمات ارتباطات داده ها استفاده می شوند.

دوره زمانی: یک ماه شمسی با فرض هر ماه ۳۰ روز

ساعات کاری موثر: ۲۴ ساعت کاری در طول یک شبانه روز که در این ضوابط محاسبات مربوط به کاهش سطح کیفیت خدمات بر اساس ساعات کاری موثر انجام خواهد شد.

قطعی خدمت: قطع خدمت توافق شده از سمت شبکه خدمت دهنده

اصلاحیه مصوبه شماره ۹۰ کمیسیون در خصوص ضوابط و چارچوب موافقت نامه های سطح خدمات (SLA) خدمات ارتباطات داده ها

رسید خرابی: اعلام وصول گزارش خرابی و یا کاهش سطح کیفیت خدمات که از طرف خدمت گیرنده اعلام می شود.
میزان تلفات بسته ها (PLR): به میانگین گم شدن و یا از دست رفتن بسته های IP در طول شبکه خدمت دهنده اطلاق میشود و به روش ارسال بسته های ICMP^۴ به اندازه ۱۰۰ بایت و به تعداد ۱۰۰۰ عدد از پورت دسترسی خدمت گیرنده تا نقطه انتهایی داخل شبکه خدمت دهنده و بر اساس میانگین نمونه برداری های متوالی Ping Test در طول یک ساعت و یا بر اساس سایر روش های استاندارد که سازمان اعلام خواهد کرد، محاسبه می شود.

تاخیر: متوسط زمانی که طول می کشد تا یک بسته IP در شبکه خدمت دهنده از پورت دسترسی خدمت گیرنده تا نقطه انتهایی شبکه خدمت دهنده برسد. این پارامتر بر اساس میانگین نمونه برداری در دوره زمانی و یا بر اساس سایر روش های استاندارد که سازمان اعلام خواهد کرد محاسبه می شود.

پهنای باند تضمین شده (CIR): به حداقل پهنای باند اختصاص یافته به خدمت گیرنده در دوره زمانی اطلاق می شود و از تقسیم میانگین پهنای باند ارسال و دریافت تقسیم بر ضریب تسهیم کانال ارتباطی و یا بر اساس سایر روش های استاندارد که سازمان اعلام خواهد کرد محاسبه می شود.

میانگین زمان بازیابی یا تعمیر (MTTR): به میانگین زمان رفع خرابی و برقراری مجدد خدمت بر اساس توافق بین خدمت دهنده و خدمت گیرنده اطلاق می شود.

زمان کاهش سطح کیفیت خدمات: مجموع زمان های کاهش سطح کیفیت خدمات به دلیل عدم برآورده شدن یک یا چند پارامتر کیفیت خدمت مندرج در SLA به صورت مستقل

زمان کاهش سطح کیفیت خدمات مجاز: حداکثر زمان مجاز کاهش سطح کیفیت خدمات در طول دوره زمانی
زمان کاهش سطح کیفیت خدمات غیر مجاز: حاصل تفریق زمان کاهش سطح کیفیت خدمات مجاز از زمان کاهش سطح کیفیت خدمات. در صورتی که حاصل کمتر از صفر باشد زمان کاهش سطح کیفیت خدمات غیر مجاز برابر صفر منظور می شود.

۳- زمان کاهش سطح کیفیت خدمات

۱-۳- زمان کاهش سطح کیفیت خدمات ناشی از قطعی خدمت: در این حالت T1 یعنی زمان کاهش سطح کیفیت خدمات ناشی از عدم برآورده شدن این پارامتر برابر با مجموع زمان های قطعی خدمت خط خدمت دهنده در دوره زمانی می باشد.
۲-۳- زمان کاهش سطح کیفیت خدمات ناشی از PLR: اگر حداکثر میزان مجاز PLR بر اساس توافق طرفین برابر با a و زمان اندازه گیری شده که PLR از میزان مجاز بیشتر شده است را t در نظر بگیریم در این حالت T2 یعنی زمان کاهش سطح کیفیت خدمات ناشی از عدم برآورده شدن این پارامتر بر اساس ضرایب جدول ۱ محاسبه خواهد شد:

PLR	T2
$a < PLR \leq 2a$	$T2 = 0.1t$

2- Trouble Ticket

3- Packet Loss Ratio

4-Internet Control Message Protocol

5-Latency

6-Committed Information Rate

7-Mean Time To Restore or Repair

اصلاحیه مصوبه شماره ۹۰ کمیسیون در خصوص ضوابط و چارچوب موافقت نامه های سطح خدمات (SLA) خدمات ارتباطات داده ها

$2a < PLR \leq 4a$	$T2 = 0.3t$
$PLR > 4a$	$T2 = t$

جدول ۱- نحوه محاسبه زمان کاهش سطح خدمات ناشی از عدم برآورده شدن PLR

در این حالت زمان کاهش سطح کیفیت خدمات ناشی از عدم برآورده شدن این پارامتر از مجموع زمان های کاهش سطح خدمات رخ داده در دوره زمانی با توجه ضرایب ذکر شده در جدول ۱ به دست خواهد آمد.
تصوره: حداکثر میزان مجاز تلفات بسته ها (PLR) برای شرکت ارتباطات زیرساخت $a = 0.9\%$ می باشد.

۳-۳- زمان کاهش سطح کیفیت خدمات ناشی از عدم برآورده شدن تاخیر: اگر حداکثر میزان تاخیر مجاز بر اساس توافق طرفین برابر b باشد و زمان اندازه گیری شده که تاخیر از میزان مجاز بیشتر شده است را t در نظر بگیریم در این حالت $T3$ یعنی زمان کاهش سطح کیفیت خدمات ناشی از عدم برآورده شدن این پارامتر بر اساس ضرایب جدول ۲ محاسبه خواهد شد:

Latency	$T3$
$b < \text{Latency} \leq 4b$	$T3 = 0.05t$
$4b < \text{Latency} \leq 10b$	$T3 = 0.1t$
$\text{Latency} > 10b$	$T3 = 0.2t$

جدول ۲- نحوه محاسبه زمان کاهش سطح خدمات ناشی از عدم برآورده شدن تاخیر

در این حالت زمان کاهش سطح کیفیت خدمات ناشی از عدم برآورده شدن این پارامتر از مجموع زمان های کاهش سطح خدمات رخ داده در دوره زمانی با توجه ضرایب ذکر شده به دست خواهد آمد.

تصوره: حداکثر میزان تاخیر مجاز (Latency) برای شرکت ارتباطات زیر ساخت $b = 80\text{ms}$ می باشد.

۳-۴- زمان کاهش سطح کیفیت خدمات ناشی از عدم برآورده شدن CIR: اگر CIR توافق شده برابر c و زمان اندازه گیری شده که CIR از میزان توافقی کمتر شده است را t در نظر بگیریم در این حالت $T4$ یعنی زمان کاهش سطح کیفیت خدمات ناشی از عدم برآورده شدن این پارامتر بر اساس ضرایب جدول ۳ محاسبه خواهد شد:

CIR	$T4$
$CIR \geq 0.9c$	$T4 = 0$
$0.75c \leq CIR < 0.9c$	$T4 = 0.3t$
$CIR < 0.75c$	$T4 = t$

جدول ۳- نحوه محاسبه زمان کاهش سطح خدمات ناشی از عدم برآورده شدن CIR

در این حالت زمان کاهش سطح کیفیت خدمات ناشی از عدم برآورده شدن این پارامتر از مجموع زمان های کاهش سطح خدمات رخ داده در دوره زمانی با توجه ضرایب ذکر شده به دست خواهد آمد.

تصوره: شرکت ارتباطات زیرساخت مجاز به کاهش پهنای باند تضمین شده (CIR) مورد توافق با اپراتورها نیست.

اصلاحیه مصوبه شماره ۹۰ کمیسیون در خصوص ضوابط و چارچوب موافقت نامه های سطح خدمات (SLA) خدمات ارتباطات داده ها

۳-۵- زمان کاهش سطح کیفیت خدمات ناشی از عدم برآورده شدن MTTR: در صورتی که زمان رفع خرابی بیش از زمان توافق شده باشد در این حالت T5 یعنی زمان کاهش سطح خدمات ناشی از عدم برآورده شدن این پارامتر از تفریق کل زمان خرابی منهای زمان توافق شده بدست می آید.

تصوره: حداکثر زمان بازیابی یا تعمیر (MTTR) برای شرکت ارتباطات زیرساخت MTTR=4 hours می باشد.

۳-۶- اگر T زمان کاهش سطح کیفیت خدمات و T' را به عنوان زمان کاهش سطح کیفیت خدمات غیرمجاز و T'' را به عنوان زمان کاهش سطح کیفیت خدمات مجاز در نظر بگیریم T و T' از فرمول های زیر محاسبه می شوند:

$$T = \sum T_i$$

$$T' = \begin{cases} 0 & T \leq T'' \\ T - T'' & T > T'' \end{cases}$$

که مقادیر T'' در جدول ۴ تعیین شده است.

۴- ضریب دسترسی

این ضریب مشخص کننده امکان دسترسی خدمت گیرنده به حداکثر خدمت های ارائه شده روی بستر شبکه خدمت دهنده با توجه به پارامترهای مندرج در SLA می باشد. ضریب دسترسی بر اساس سطوح خدمت مشخص شده در جدول ۴ تعیین می شود:

سطح خدمت	ضریب دسترسی	زمان کاهش سطح کیفیت خدمات مجاز (T'') در دوره زمانی (دقیقه)	سقف تعرفه (A تعرفه پایه)
برنزی	۹۸٪	۸۶۴	A
نقره ای	۹۹٪	۴۳۲	۲A
طلایی	۹۹/۵٪	۲۱۶	۳A
الماس	۹۹/۹٪	۴۳/۲	۵A

جدول ۴: سطوح خدمت پیشنهادی و ضریب دسترسی

تصوره ۱: حداقل ضریب دسترسی برای شرکت ارتباطات زیرساخت ۹۹٪ (معادل سطح خدمت نقره) تعیین می شود.

تصوره ۲: سقف تعرفه خدمات برای شرکت ارتباطات زیرساخت برای سطح نقره برابر با تعرفه پایه مصوب کمیسیون (A) و برای سطح طلا دو برابر (۲A) تعرفه پایه مصوب کمیسیون و برای سطح الماس چهار برابر تعرفه پایه مصوب کمیسیون (۴A) می باشد.

برای محاسبه جریمه، ضریب عدم دسترسی K به صورت زیر تعریف می شود.

$$K = T' / T''$$

اصلاحیه مصوبه شماره ۹۰ کمیسیون در خصوص ضوابط و چارچوب موافقت نامه های سطح خدمات (SLA) خدمات ارتباطات داده ها

پس از محاسبه K میزان جریمه بر حسب درصدی از تعرفه و بر اساس جداول ۵ و ۶ تعیین می شود. میزان جریمه از شارژ تعیین شده برای دوره زمانی کسر میشود.

جریمه (درصدی از تعرفه)	ضریب عدم دسترسی
۵٪	$0 < k \leq 1$
۱۰٪	$1 < k \leq 2$
۲۰٪	$2 < k \leq 3$
۳۵٪	$3 < k \leq 5$
۵۰٪	$5 < k \leq 10$
۱۰۰٪	$k > 10$

جدول ۵: میزان جریمه برای SLA برنزی، نقره ای و طلا

جریمه (درصدی از تعرفه)	ضریب عدم دسترسی
۵٪	$0 < k \leq 1$
۱۰٪	$1 < k \leq 2$
۲۰٪	$2 < k \leq 3$
۳۵٪	$3 < k \leq 5$
۵۰٪	$5 < k \leq 10$
۶۰٪	$10 < k \leq 15$
۸۰٪	$15 < k \leq 25$
۱۰۰٪	$k > 25$

جدول ۶: میزان جریمه برای SLA الماس

۵- الزامات

- ۵-۱- خدمت دهنده موظف است سامانه لازم برای اندازه گیری پارامترهای کیفیت خدمت مندرج در SLA را برای خدمت گیرنده فراهم سازد. سازمان در صورت لزوم مراجع و استانداردهای مربوط به اندازه گیری پارامترهای کیفیت خدمت را اعلام خواهد کرد و خدمت دهنده موظف خواهد بود براساس استانداردهای اعلام شده پارامترهای کیفیت خدمت را اندازه گیری کند.
- ۵-۲- به منظور پاسخگویی در زمان مناسب، خدمت دهنده موظف به ایجاد یک مرکز پاسخگویی با تعداد خطوط و اپراتورهای پاسخ دهنده کافی می باشد.

اصلاحیه مصوبه شماره ۹۰ کمیسیون در خصوص ضوابط و چارچوب
موافقت نامه های سطح خدمات (SLA) خدمات ارتباطات داده ها

۵-۳- دوره اندازه گیری بصورت ۲۴ ساعته می باشد.

۵-۴- خدمت دهنده موظف است تمهیدات لازم را برای رعایت تعهدات SLA در هنگام عملیات شبکه پیش بینی کند و با اطلاع قبلی (حداقل ۴۸ ساعت قبل اطلاع داده شود) زمان Down Time را تعیین کند. عملیات Down Time باید در زمان های کم ترافیک (ساعت ۲ تا ۶ صبح) انجام شود و تعداد آن در ماه حداکثر یک بار می تواند باشد .

۵-۵- محاسبه زمان کاهش سطح کیفیت خدمات بر اساس اعلام خدمت گیرنده و تایید خدمت دهنده و اخذ رسید خرابی انجام خواهد شد.

۵-۶- محاسبه جریمه در دوره زمانی صورت می پذیرد .

۶- مواردی که مشمول جریمه نمی شوند

۶-۱- قطعی های ناشی از قوه قاهره (فورس مازور) مانند حوادث طبیعی . در این حالت زمان کاهش سطح کیفیت خدمات مشمول پرداخت تعرفه توافق شده نمی باشد.

۶-۲- قطعی هایی که به واسطه خرابی تجهیزات خدمت گیرنده باشد.

۶-۳- قطعی هایی که در زمان Down Time باشد .

۶-۴- قطعی هایی که بنا به درخواست خدمت گیرنده باشد (مانند جابجایی، آزمایش شبکه داخلی و ...)

۶-۵- قطعی هایی که ناشی از تخطی خدمت گیرنده از قوانین و مقررات و یا مفاد SLA باشد.

۶-۶- قطعی های ناشی از عدم پرداخت صورتحساب

۶-۷- قطعی های ناشی از صدور احکام توسط مراجع قضایی و یا امنیتی کشور و یا سایر مراجع ذی صلاح که در این حالت زمان قطعی مشمول پرداخت تعرفه توافق شده نمی باشد.

۷- سایر موارد

۷-۱- خدمت دهنده نباید هیچ تبعیضی را در مورد سرویس های مشابه در شرایط مساوی بین خدمت گیرنده ها در SLA قائل شود.

۷-۲- هرگونه توافق اضافه بر شرایط مندرج در این مصوبه بین خدمت دهنده و خدمت گیرنده، با رعایت شرایط رقابتی و حقوق طرفین بلامانع است . در این حالت سازمان نسبت به توافقات اضافی تعهدی نخواهد داشت .

۷-۳- در شرایط اختلاف سازمان مرجع داوری حل اختلاف خواهد بود.